

## **FAQs zu „Das Spiel der Elemente – Wörlitz, der Vulkan ruft!“**

### *Eintrittskarten*

#### Was kostet die Eintrittskarte?

Der Preis pro Eintrittskarte beträgt 199,00 Euro.

#### Wo kann ich Eintrittskarten kaufen?

Der Kauf von Eintrittskarten ist ab 27.03.2025 im Online-Vorverkauf unter [tickets.gartenreich.de](https://tickets.gartenreich.de) möglich. Eine Abendkasse ist nicht vorgesehen.

#### Warum gibt es drei verschiedene Ticketvarianten?

Bei der Auswahl der Tickets kann zwischen einem Menü in „Standard“, „vegetarisch“ und „allergenfrei“ entschieden werden. Diese Unterscheidung dient lediglich der Information für die gastronomische Versorgung auf den Gondeln. Es entstehen bei keiner Variante Mehrkosten.

#### Gibt es Ermäßigungen bei der Eintrittskarte?

Es gibt keine Ermäßigungen.

#### Kann ich Eintrittskarten reservieren lassen?

Nein, Karten können ausschließlich während des Kartenvorverkaufs erworben werden (s. o.).

#### Kann ich meine Eintrittskarten an Freunde und Bekannte weitergeben?

Ja, Sie können Ihre erworbenen Karten an Freunde und Bekannte verschenken oder maximal zum auf der Eintrittskarte angegebenen Preis weiterverkaufen. Sie dürfen für die Eintrittskarte jedoch nicht mehr als den angegebenen Preis berechnen.

#### Was passiert, wenn der auf der Eintrittskarte befindliche Code unkenntlich ist?

Ist auf der Eintrittskarte der QR-Code überklebt, durchgestrichen oder auf andere Weise unlesbar gemacht worden, verliert die Eintrittskarte ersatzlos ihre Gültigkeit.

#### Unter welchen Umständen wird der Eintrittspreis erstattet?

Im Fall der Absage der Veranstaltung wird der auf der Eintrittskarte ausgewiesene Eintrittspreis automatisch an den Kunden zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

### *Am Veranstaltungstag*

#### Findet die Veranstaltung bei jedem Wetter statt?

Wetterbedingt oder aus anderen wichtigen Gründen kann die Veranstaltung unterbrochen, abgebrochen oder kurzfristig abgesagt werden. Informationen erhalten die Besucherinnen und Besucher ab ca. 14:00 Uhr auf der Homepage der Kulturstiftung unter <https://vulkan.gartenreich.de> oder über die Auftritte der Kulturstiftung in den Sozialen Medien per Facebook und Instagram.

#### Wann beginnt und endet die Veranstaltung?

Die Musikalische Begrüßung und das Einsteigen in die Gondeln erfolgt ab 15.30 Uhr an der Gondelstation. Ab 16:00 legen die Gondeln ab. Nach dem Vulkanausbruch fahren die Gondeln ab ca. 21:45 Uhr zur Gondelstation zurück.

#### Gibt es ein gastronomisches Angebot?

Bestandteil der Veranstaltung ist auch ein Drei-Gänge-Menü sowie die Versorgung mit Getränken. Die einzelnen Gänge und Getränke werden beim Empfang, während der Gondelfahrt und auf der Insel Stein serviert. Bei vegetarischer Ernährung oder

Allergien/Unverträglichkeiten, wählen Sie bitte das entsprechende Ticket. Ihnen entstehen dadurch keine Mehrkosten. Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nicht gestattet.

#### Gibt es eine Regenvariante?

Ja. Sollte die Wetterlage eine Gondelfahrt gemäß Programm nicht möglich machen, wird das kulturelle Programm in die Kirche St. Petri verlegt. Das Essen findet in einem Festzelt in der Nähe der Gondelstation statt. Anschließend steigen die Besucherinnen und Besucher – sofern wetterbedingt möglich – mit Regenponchos in die Gondeln und fahren direkt über den See zur Insel Stein, um den Vulkanausbruch zu erleben.

#### Welche Kleidung wird empfohlen?

Die Kleidung sollte sich an der jeweiligen Witterungslage orientieren. Da die Veranstaltung am Nachmittag beginnt, sollten Sie an Sonnenschutz denken. Bei unsicherer Wetterlage informieren Sie sich bitte zu den zu erwartenden Witterungsverhältnissen. Die Temperaturen im Park bzw. auf dem Wasser sind i.d.R. 2 Grad Celsius kühler als im Stadtgebiet. Bei leichtem Regen werden auf den Gondeln Regenponchos kostenfrei zur Verfügung gestellt.

#### Ist die Veranstaltung für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet?

Da der Vulkanausbruch für Inhaber einer Eintrittskarte von einer der Gondeln aus erlebt wird, sollte der oder die Betreffende in der Lage sein, mit Unterstützung unseres Personals in die Gondel einzusteigen. Der klappbare Rollstuhl oder Rollator würde von unserem Personal zur Insel Stein verbracht werden (auch für den Rückweg zur Gondelstation). Gehhilfen können ohne Probleme auf der Gondel mitgenommen werden. Entscheidend ist also der Grad der Einschränkungen bzw. die Frage, ob den Gästen im Rollstuhl ein Einsteigen und Sitzen in der Gondel möglich ist.

#### Darf ich einen Hund oder andere Haustiere mitbringen?

Das Mitbringen von Tieren ist nicht gestattet.

#### Wo befinden sich Parkplätze?

Im Zuge der Veranstaltung ist mit erhöhtem Verkehrsaufkommen in Wörlitz zu rechnen. Bitte meiden Sie möglichst eine Fahrt in den Ort und folgen Sie bei Anfahrt der Beschilderung zum offiziellen Großparkplatz (Coswiger Straße). Für Gäste, die nur den Vulkan-Ausbruch besuchen, wird ein ausgeschilderter Sonderparkplatz an der Erdmannsdorffstraße neben der Domäne (Gebühr 5€) eingerichtet.

#### Wo befinden sich Toiletten?

Auf dem Veranstaltungsgelände befinden sich an der Gondelstation, im Küchengebäude und an der Insel Stein Toiletten (alle barrierefrei).

#### Darf ich auf dem Veranstaltungsgelände fotografieren/filmen/Tonaufnahmen machen?

Filmen und Fotografieren ist für die private Verwendung erlaubt, sofern die Persönlichkeitsrechte von Besucherinnen und Besuchern sowie Künstlerinnen und Künstlern gewahrt bleiben. Das Posten auf den Sozialen Medien bedarf dabei evtl. der Zustimmung der abgebildeten Personen. Die gewerbliche Verwendung bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Veranstalters.

#### Dürfen Drohnen zum Einsatz kommen?

Für die Liegenschaften der KsDW sind Film- und Fotoaufnahmen mittels unbemannten Luftfahrtsystemen (Drohnen jeglicher Art) grundsätzlich genehmigungspflichtig. An den Veranstaltungstagen werden keine Genehmigungen für Drohnenaufnahmen erteilt. Das Überfliegen des Veranstaltungsgeländes mit unbemannten Luftfahrtsystemen ist ausdrücklich nicht gestattet. Verstöße werden zur Anzeige gebracht.